

ДОГОВОР публичной оферты на оказание платных медицинских услуг

г. Ташкент

Настоящий документ – публичная оферта, является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Клинико Диагностической Лаборатории СП ООО «SWISS LAB», лицензия №359225 предоставляемая в целях ознакомления на информационной стойке в регистратуре, а также в сети Интернет на сайте Исполнителя <https://analizu.uz>.

Срок действия Оферты: с «01» января 2025 г. до момента отзыва Оферты или до момента публикации новой редакции Оферты.

Полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящей Оферты является совершение Пациентом следующих последовательных действий:

- 1) заказ Услуги в Личном кабинете или посредством звонка в Контакт-центр Исполнителя;
- 2) внесение 100% предоплаты стоимости Услуги в порядке, предусмотренном условиями Оферты.

Акцепт (принятие) Оферты означает, что Пациент:

- 1) ознакомился и изъявил согласие со всеми положениями Оферты, а также с Условиями конфиденциальности и Политикой обработки персональных данных, необходимых для оказания Услуги в рамках Договора;
- 2) заключил с Исполнителем Договор на условиях Оферты.

В случае несогласия с каким-либо положением Оферты Пациенту следует отказаться от ее акцепта

(заключения Договора).

ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА ИСПОЛЬЗУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Услуга (Услуги) – возмездная медицинская услуга по взятию биоматериала в медицинских офисах и/или на дому у Пациента, которая предоставляется/оказывается Пациенту в соответствии с Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты.

С полным перечнем Услуг, оказываемых в соответствии с Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты, можно ознакомиться на Сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://analizu.uz>.

Заказ – потребность Заказчика/Пациента в Услуге Исполнителя, размещенная в Личном кабинете или посредством звонка в Контакт-центр Исполнителя.

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом

Республики Узбекистан «О защите прав потребителей».

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом.

Пациент – физическое лицо, в отношении которого осуществляется оказание медицинских услуг в

соответствии с Договором (в случае, если Заказчик заказывает (приобретает) медицинские услуги в пользу третьего лица).

Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести медицинские услуги либо

заказывающее или приобретающее медицинские услуги в соответствии с Договором, заключенным на

условиях настоящей Оферты, в пользу Потребителя.

Далее по тексту, где это не требует особого толкования, Пациент и Заказчик упоминаются как одно лицо

«Пациент». **Исполнитель** – СП ООО «SWISS LAB» (Адрес: г. Ташкент, Алмазарский р-н, ул. Широқ, 100 ИНН: 305442174).

Понятие

Сайт – сайт в сети «Интернет» <https://analyzy.uz>.

Договор – договор на оказание медицинских услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком/Пациентом на условиях настоящей Оферты.

Законный представитель Пациента – лицо, которое в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени Пациента осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, опекун, попечитель).

Личный кабинет – программа для ЭВМ «Личный кабинет пациента, врача, корпоративного клиента (Личный кабинет)», доступ к которой осуществляется посредством перехода по ссылке <https://analyzy.uz/login>.

Контакт-центр – оператор Исполнителя по приему Заказов на оказание Услуг посредством телефонных звонков по номеру телефона: +998 71 207 65 56 или 1238 .

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С ОФЕРТОЙ

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги Пациенту, заказ которых осуществляется Пациентом (Заказчиком) в Личном кабинете или посредством звонка в Контакт-центр Исполнителя, а Пациент обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Перечень (наименование и количество) Услуг, оказываемых Пациенту по настоящему Договору, срок и место их оказания, а также стоимость согласовываются Сторонами в момент размещения Заказа на Услуги в Личном кабинете или посредством звонка в Контакт-центр на основании прайс-листа Исполнителя (далее – прайс-лист), действующего на момент оформления Заказа, с которым Пациент может ознакомиться на Сайте.

1.3. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности №359225 на осуществление следующих работ (услуг):
- при оказании услуг клинической лабораторной диагностике.

1.4. Исполнитель оказывает Услуги и выдаёт необходимую медицинскую документацию без взимания дополнительной платы согласно условиям, в сроки и порядке, установленные в прайс-листе. Исчисление сроков оказания (ожидания) услуг осуществляется в рабочих днях со дня, следующего за днём оплаты Услуг, если иное не предусмотрено Заказом, а услуга является оказанной Исполнителем с момента ее фактического оказания / выдачи Пациенту медицинской документации в порядке, установленном настоящим пунктом Договора и Заказом.

1.5. Исполнитель предоставляет Пациенту (Законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме, без взимания дополнительной платы, информацию о результатах исследования. Порядок и условия предоставления Пациенту (Законному представителю Пациента) после исполнения Договора Исполнителем поименованной информации реализуются Исполнителем в соответствии с порядком и сроками предоставления медицинских документов (их копий).

1.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию Услуг по настоящему Договору иные медицинские организации (третьи лица), имеющие лицензии на осуществление медицинской деятельности и соответствующие иным требованиям действующего законодательства (далее – третьи лица).

1.7. Услуги оказываются в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с режимом работы Исполнителя, и графиком работы медицинских работников Исполнителя / третьих лиц, участвующих в оказании Услуг.

2. Общие положения

2.1. Договор является публичным договором-офертой. Правила оказания платных медицинских услуг, утвержденные Исполнителем (далее – Правила), прайс-лист размещаются Исполнителем на Сайте и являются неотъемлемой частью Договора.

В случае противоречий Правил и настоящего Договора приоритет в толковании остается за настоящим Договором.

2.2. Заключение Договора и/или осуществлением действий по выполнению его условий, в том числе по оплате Услуг Исполнителя, Пациент подтверждает ознакомление и полное, безоговорочное согласие с условиями Договора.

2.3. В течение 1 (одного) календарного дня после подтверждения Пациентом (Заказчиком) намерения приобрести Услуги путем размещения Заказа в Личном кабинете или посредством звонка в Контакт-центр Исполнитель подтверждает получение Заказа и направляет Пациенту (Заказчику) информацию о Заказе (номер Заказа, перечень, количество, стоимость Услуг) и порядке оплаты Заказа путем направления Пациенту (Заказчику) сообщения/смс-сообщения на указанные Пациентом (Заказчиком) при оформлении Заказа номер телефона или электронной почты. После полной оплаты Заказа Исполнитель подтверждает получение акцепта, осуществлённого Пациентом (Заказчиком), и предоставляет Пациенту (Заказчику) в течение 1 (одного) календарного дня подтверждение заключения Договора на условиях Оферты, которая содержит условия этого Договора, путем направления Пациенту (Заказчику) сообщения/смс-сообщения на указанные Пациентом (Заказчиком) при оформлении Заказа номер телефона или электронной почты. В данном сообщении Исполнитель указывает номер Заказа, перечень, количество, стоимость Услуг, а также ссылку на Сайт, где размещена Оферта, на условиях которой заключается Договор.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Пациент (Заказчик) обязуется:

3.1.1. Обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке, установленном Договором.

3.1.2. Обязуется соблюдать Правила.

3.1.3. Заказчик (Пациент) подтверждает и гарантирует, что указанные им в Заказе абонентские номера и/или адреса электронной почты принадлежат ему, и соглашается с тем, что он самостоятельно несет риск любых негативных последствий при указании недостоверных (неточных) сведений. Заказчик (Пациент) понимает и соглашается с тем, что передаваемая посредством электронной почты информация направляется ему с использованием открытых (незащищенных) каналов связи.

3.1.4. Предоставить Исполнителю достоверную информацию о себе, включающую в том числе данные о перенесенных заболеваниях, непереносимости и аллергических реакциях на медикаментозные препараты, пищевые продукты и природные факторы.

3.1.5. Выполнять все указания (рекомендации) медицинских работников Исполнителя и третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору.

3.1.6. Обязуется подписать необходимые для оказания Услуг документы по адресу оказания Услуг, в том числе информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство по форме предлагаемой Исполнителем / третьими лицами.

3.1.7. В случае если Исполнитель не смог предоставить Услуги в силу неисполнения Пациентом (Заказчиком) указаний Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору.

3.2. Пациент (Заказчик) вправе:

3.2.1. На основании действующего прайс-листа определять фактический объем Услуг Исполнителя.

3.2.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения им обязательств по настоящему Договору.

3.3. Исполнитель обязуется:

3.3.1. Оказывать Пациенту Услуги на условиях, определенных настоящим Договором, в соответствии со стандартами и требованиями, действующими на территории Республики Узбекистан.

3.3.2. Выдать Пациенту (Заказчику) необходимую документацию.

3.3.3. По требованию Пациента (Заказчика) направить Заказчику (Пациенту) экземпляр заключенного Договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

3.3.4. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Не приступать к оказанию Услуг до момента исполнения Пациентом обязательств по оплате.

3.4.2. Изменять стоимость Услуг в прайс-листе в одностороннем порядке.

3.4.3. По своему усмотрению определять и заменять медицинских работников, участвующих в оказании Услуг.

3.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан .

3.4.5. По своему усмотрению в Правилах ограничивать перечень услуг, доступный для заказа несовершеннолетним физическим лицам, достигшим на момент заключения Договора возраста 16 лет, но не приобретших дееспособность в полном объеме (не достигших возраста 18 лет; не приобретших дееспособность в полном объеме в связи с вступлением в брак; не объявленных полностью дееспособными (эмансипированными)) и заключивших Договор от своего имени.

3.4.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика (и Пациента, в случаях, когда Пациент не является Заказчиком и является лицом, достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией)), и потребовать оплаты Заказчиком фактически оказанных Исполнителем к моменту прекращения Договора в случае, если оказание Исполнителем Услуг может вызвать неблагоприятные последствия для Пациента (Заказчика).

3.4.7. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика (и Пациента, если Пациент не является Заказчиком и является лицом, достигшим возраста 18 лет, либо лицом, приобретшим дееспособность в полном объеме), в случаях, когда оказание Услуг по Договору стало невозможным вследствие действий или упущений Пациента (Заказчика), при этом Исполнитель сохраняет право на уплату ему определенной в соответствии с Договором цены с учетом оказанной части

Услуг. Исполнитель в случае отказа от оказания Услуг направляет Пациенту (Заказчику) письменное уведомление об отказе от оказания Услуг полностью либо в части. Уведомление может направляться на адрес электронной почты, указанный Пациентом (Заказчиком) в Личном кабинете.

В случае расторжения Договора по указанному основанию Исполнитель вправе в одностороннем беспорядном порядке удержать из оплаты, внесенной Заказчиком, денежные средства, необходимые для оплаты понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

4. Порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг определяется на основании прайс-листа, действующего на момент предоплаты Заказчиком стоимости Услуг, указывается в кассовом чеке, выдаваемом Заказчику. Стоимость медицинских услуг не облагается НДС.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в прайс-лист. Информация об изменении прайс-листа Исполнителя доводится до сведения Пациента (Заказчика) путем размещения на Сайте.

4.3. Пациент (Заказчик) осуществляет оплату Услуг по ссылке, направляемой Исполнителем Пациенту (Заказчику) после оформления Заказа в порядке, указанном п. 2.3 Договора, до начала их оказания с использованием платёжных банковских карт.

4.4. Для оплаты Услуг Пациент (Заказчик) вправе использовать бонусные суммы «SWISS LAB» (при их наличии), в таком случае сумма Заказа подлежит уменьшению на сумму бонусных сумм «SWISS LAB», засчитываемых в счет оплаты Услуг в соответствии с Правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк», или Пациент (Заказчик) вправе уменьшить сумму Заказа на сумму скидки, предоставляемой Пациенту (Заказчику) в соответствии с Правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк». Информация о накопленных бонусных сумм «SWISS LAB» указывается в Личном кабинете, а также предоставляется иными способами в соответствии с Правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк».

4.5. Заказчик подтверждает свое согласие на получение чека с использованием открытых (незащищенных) каналов связи в электронной форме (или сведений в электронной форме, идентифицирующих чек, и информации об адресе информационного ресурса, который размещен в сети Интернет и по которому чек может быть бесплатно получен Заказчиком) по указанному Заказчиком адресу электронной почты при оформлении Заказа.

4.6. При отказе Исполнителя от оказания Услуг (в случаях, предусмотренных Договором), оплаченных Пациентом (Заказчиком) банковской картой, денежные средства за них будут возвращены

на банковскую карту согласно закону РУз.

4.7. Условия и порядок возврата бонусных сумм «SWISS LAB» за Услуги при невозможности их оказания определяются Правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк».

5. Ответственность сторон

5.1. За частичное или полное неисполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной Услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6. Порядок расторжения договора

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Пациент вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты понесенных Исполнителем расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Пациенту убытков.

7. Прочие условия

7.1. Стороны согласились, что при осуществлении действий, необходимых для акцепта Оферты

пациентом (заключении Договора), а также при исполнении Сторонами Договора они вправе также

пользоваться электронной подписью, факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств

механического и иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи.

7.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Пациентом (Заказчиком) Оферты и действует до

надлежащего исполнения Сторонами принятых по Договору обязательств.

7.3. В случае возникновения вопросов или претензий со стороны Пациента (Заказчика) он вправе

обратиться к Исполнителю.

7.4. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров с применением

претензионного порядка, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в

соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.4.1. Претензии подлежат направлению Пациентом (Заказчиком) в письменном виде, подписанные

собственноручной подписью Пациента (Заказчика) (уполномоченного представителя Заказчика), на

адрес юридического лица Исполнителя, указанный в разделе III. «Реквизиты Исполнителя» Оферты.

Заказчик вправе направить электронный образ претензии (скан-копию подписанной претензии) на адрес

электронной почты Исполнителя с последующим направлением оригинала в порядке, предусмотренным

настоящим Договором.

7.4.2. Ответ Исполнителя на претензию Пациента (Заказчика) признается направленным в надлежащей

форме в случае его отправки на адрес электронной почты, с которого претензия поступила Исполнителю,

либо на электронный адрес Пациента (Заказчика), указанный им при оформлении Заказа.

7.6. Заключение настоящего Договора Пациент уведомлен, что при первом заказе Услуг и оплаты их стоимости Заказчику открывается базовый бонусный счет в Программе поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» (далее – Программа), Организатором которой является в том числе СП ООО «SWISS LAB» С Правилами Программы, в том числе порядком

вступления в Программу, Заказчик может ознакомиться на Сайте.

7.8. Заключение настоящего Договора на условиях Оферты Пациент (Заказчик) подтверждает, что он ознакомился с положениями Оферты, согласен с ними и выражает заключением Договора

действительное волеизъявление Пациента (Заказчика). В случае несогласия с каким-либо положением Оферты Пациенту (Заказчику) следует отказаться от ее акцепта (заключения Договора).

7.9. Одновременно с заключением Договора Пациент (Заказчик) предоставляет Исполнителю согласие на осуществление обработки персональных данных Пациента (Заказчика) в порядке и на условиях, определенных согласием на обработку персональных данных к Оферте и ее неотъемлемой частью.

III. Реквизиты Исполнителя

Заказчик:

СП ООО «SWISS LAB»

Адрес: г. Ташкент, Алмазарский р-н, ул. Широқ, 100

ИНН: 305442174

МФО: 01095

Р/с: 20208000900867064001

ТОШКЕНТ Ш., "ASIA ALLIANCE BANK" АТ БАНКИ

Код по ОКЭД: 86210

Генеральный директор

_____ Григорян А. Р.

«01» января 2025 г.

М.П.